

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA TEPELNÁ ČERPADLA DRAŽICE-ARGO

1. Prodávající poskytne kupujícímu (spotřebiteli) na zakoupený výrobek záruku v trvání 24 měsíců. Po jejím skončení prodávající poskytne po dobu dalších 36 měsíců náhradní díly v případě vady výrobku zdarma pouze v případě, že došlo ke schválení instalace Autorizovaným technikem. Záruční doba počíná běžet ode dne uvedení výrobku do provozu, nejpozději však 3 týdny od data převzetí věci. Na takto poskytnuté díly se žádná smluvní záruka nevztahuje.
2. Projeví-li se na výrobku během záruční doby vada, má kupující právo, aby tato vada byla včas a bezplatně odstraněna. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny výrobku nebo jeho výměnu, při významném rozporu s kupní smlouvou může od ní odstoupit při splnění všech zákonných předpokladů a jen tehdy, není-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen.
3. Záruka se vztahuje na závady způsobené chybou výroby nebo vadou materiálu. Nevztahuje se na běžné opotřebením výrobku a obvyklou provozní údržbu (doplňování vody do otopné soustavy nebo nemrznoucí směsi do primárního okruhu, odvodušňování, nastavování regulátoru, čištění apod.); Záruka platí při splnění následujících podmínek:
 - a. výrobek byl uveden do provozu ve shodě s níže uvedenými podmínkami pro uvedení tepelného čerpadla do provozu;
 - b. veškeré opravy či úpravy výrobku byly provedeny pouze autorizovaným servisem;
 - c. byly předloženy řádně vyplněný prodejní doklad, doklad o uvedení výrobku do provozu a záruční list;
 - d. výrobek byl používán s obvyklou péčí a pozorností a v souladu s „Návodem k instalaci a obsluze“;
 - e. závada byla uživatelem nahlášena bez zbytečného odkladu (vícenáklady vzniklé bezdůvodným prodlením nejsou předmětem záruky).

Dodání náhradních dílů zdarma podle bodu 1 platí při splnění stejných podmínek jako pro záruku, navíc jsou podmíněny uvedením výrobku do provozu nejpozději 3 měsíce od data prodeje.
4. Právo ze záruky uplatňuje kupující vůči prodávajícímu Družstevní závody Dražice-strojírna s.r.o., případně vůči nejbližšímu autorizovanému servisu. Při uplatnění jiných práv ze záruky řeší reklamací prodávající na základě posouzení vady autorizovaným servisem.
5. Důvody k neuznání reklamace:
 - a. kupující nepředloží řádně vyplněný prodejní doklad, doklad o uvedení výrobku do provozu a záruční list;
 - b. na prodejním dokladu, dokladu o uvedení výrobku do provozu nebo v záručním listě jsou provedeny svévolné změny;
 - c. výrobek nebyl uveden do provozu ve shodě s níže uvedenými podmínkami pro uvedení tepelného čerpadla do provozu;
 - d. jedná se o závadu způsobenou vnějšími podmínkami (např. poruchami v elektrické síti nebo bytové instalaci, nevhodnými náplněmi, nevhodnými provozními podmínkami nebo jiným zařízením);

- e. kupující (provozovatel) zadrží, zatají nebo poskytne nesprávné informace významné pro posouzení závady;
 - f. k závadě výrobku došlo:
 - mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části;
 - nesprávnou obsluhou výrobku;
 - neodborným zásahem třetí osoby;
 - používáním výrobku v rozporu s jeho určením;
 - nevhodným skladováním nebo manipulací;
 - při přepravě;
 - živelnou událostí nebo jinou vyšší mocí;
 - neodbornou montáží nebo v souvislosti či v důsledku neodborné montáže.
6. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů příslušným podle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je www.coi.cz.

PODMÍNKY PRO UVEDENÍ TEPELNÉHO ČERPADLA DO PROVOZU

1. Instalace je prováděna na základě projektu zpracovaného kvalifikovaným projektantem při respektování všech platných norem a předpisů, jakož i předpisů a doporučení výrobce tepelného čerpadla. Záruční doba začíná běžet dnem uvedeným v bodě 1 Záručních podmínek.
2. Prodloužená záruka je smluvní zárukou poskytovanou výlučně spotřebiteli a spočívá v prodloužení dvouleté záruky o další, bezprostředně navazující tříletou smluvní záruku. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání tří let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.“
3. V rámci poskytnuté prodloužené záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad výrobku, které se vyskytnou v jejím průběhu. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté prodloužené záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli prodloužené záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
4. Byly dokončeny všechny potřebné práce.
5. Tepelné čerpadlo uvádí do provozu oprávněný pracovník, prodejce nebo instalační firmy.
6. Kupující je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

PRODLOUŽENÁ KOMPLETNÍ ZÁRUKA 5 LET NA CELÉ TEPELNÉ ČERPADLO

1. Na základě tohoto záručního listu prodávající poskytne kupujícímu (spotřebiteli) na zakoupený výrobek záruku v trvání 60 měsíců.
2. Prodloužení záruky se vztahuje na kompletní opravu vady tepelného čerpadla, včetně servisních prací, cestovních nákladů servisního technika i včetně bezplatného dodání vadného dílu.

3. Prodloužená záruční doba na tepelné čerpadlo začíná běžet uvedením tepelného čerpadla do provozu.
4. Prodloužená záruka je kryta výrobcem, resp. 100% dceřinou společností výrobce.